

KI als Werkzeug des Projektmanagements

Martin Lehnert

Nicht ganz falsche Vorurteile über die Schwächen von KI

„Die KI versteht nicht, was ich will.“

„Die KI irrt sich ständig. Ich kann ihren Ergebnissen nicht vertrauen.“

„Die Aufgabe eines Projektleiters ist zu komplex. Die KI kann das nicht.“

Nicht ganz falsche Vorurteile über die Schwächen Ihrer Kolleg:innen

„Mein Kollege versteht nicht, was ich will.“

„Meine Kollegin irrt sich ständig. Ich kann ihren Ergebnissen nicht vertrauen.“

„Die Aufgabe eines Projektleiters ist zu komplex. Mein Kollege kann das nicht.“

Scheitert die Zusammenarbeit am **Können** oder an der **Kommunikation**?

Agenda

1

Vorstellung

2

Künstliche Intelligenz verstehen

3

Anwendungsbeispiele

Vorstellung

Martin Lehnert – marlehnert@deloitte.de



DELOITTE

Senior Expert / Scrum Master
Seit November 2023

CHANGE MANAGER

Einführung unternehmensweiter
Team-Prozesse und Tooling-
Landschaft

PROJEKTMANAGER & SCRUM MASTER

IPMA Level D
Certified ScrumMaster

KI-GESTÜTZTES CHANGE-PROJEKT

Fähigkeitsbasiertes Vergütungsmodell mit Skill-
Datenbank

Wir sind die globale Nummer 1 in Professional Services ...



64,9 Mrd. US \$
+14,9%

Umsatz FY23

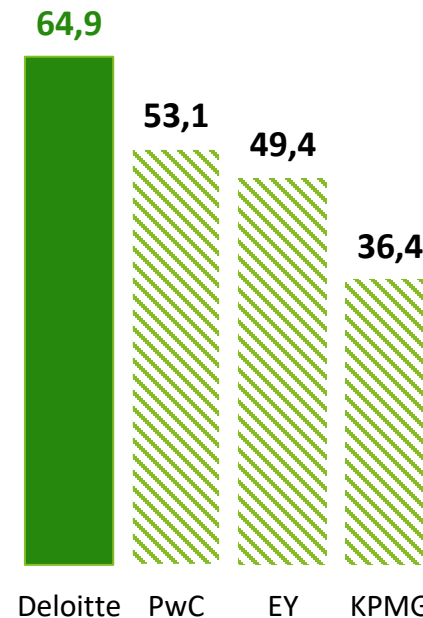
Wirtschaftsprüfung
20,1 Mrd. US \$

Tax & Legal
10,3 Mrd. US \$

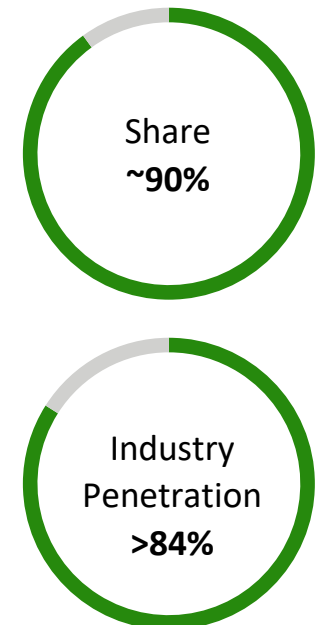
Financial Advisory
5,1 Mrd. US \$

Consulting
29,6 Mrd. US \$

Umsatz der Top Player in Mrd. US \$

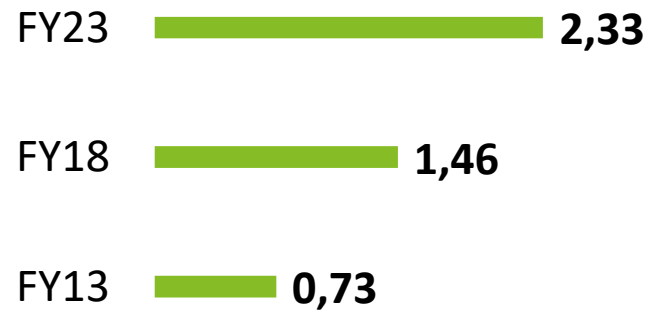


Deloitte-Anteil an Fortune Global 500

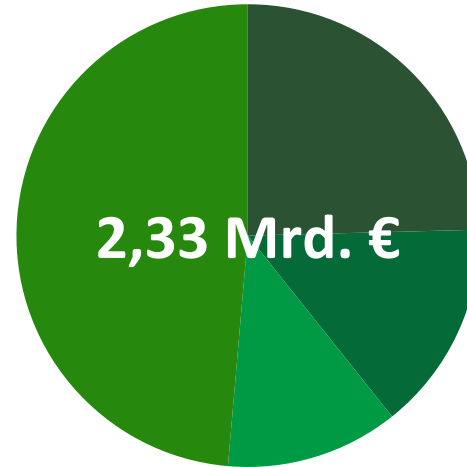


... und der Wachstumsführer in Deutschland.

Umsatzentwicklung in Mrd. €



HGB-Umsatz FY23 nach Geschäftsbereichen



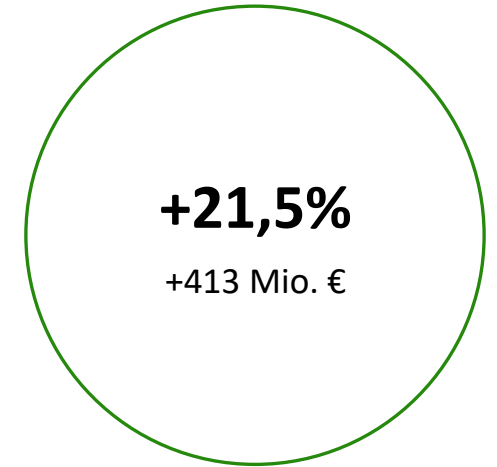
Wirtschaftsprüfung
574 Mio. €, +12,5%

Tax & Legal
343 Mio. €, +14,1%

Financial Advisory
282 Mio. €, +13,6%

Consulting
1.135 Mio. €, +31,6%

Wachstum FY23





Die herausragende Qualität unserer Arbeit wird von führenden Analysten bestätigt.



Best in class in the category “Digital Transformation”

manager magazin/WGMB
Study “Germany’s best
auditors 2022/23”



Leader in Public Cloud IT Transformation Services

Gartner
“Public Cloud IT Transformation
Services Magic Quadrant 2023”



Leader in Artificial Intelligence Business Services

IDC
“IDC MarketScape Worldwide Artificial
Intelligence Business Services 2021 Vendor
Assessment”



Leader in SAP S/4 HANA Application Services

Gartner
“Magic Quadrant for SAP S/4HANA
Application Services, Worldwide 2022”



“European Tax Firm of the Year”

International Tax Review
2017 – 2023



Künstliche Intelligenz verstehen

Basis für eine komplexe Zusammenarbeit

Künstliche Intelligenz verstehen

Bedeutung von Kontext

„Hast du heute Abend schon etwas vor?“



Künstliche Intelligenz verstehen

Beispiele für Kontext-Sphären mit Einfluss auf Gespräche im Projektumfeld



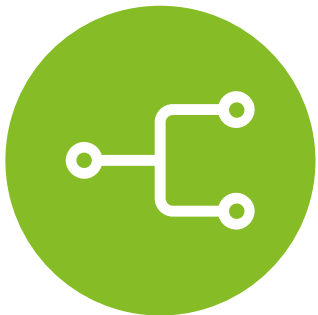
Organisation

- Unternehmenskultur
- Unternehmensgröße
- Branche
- Aktuelle Gesamtsituation
- ...



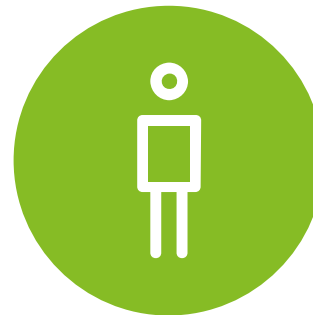
Team

- Team-Größe
- Stimmung im Team
- Workflows und Prozesse
- ...



Projekt

- Projektgegenstand
- Projektstatus
- Frühere Entscheidungen
- ...



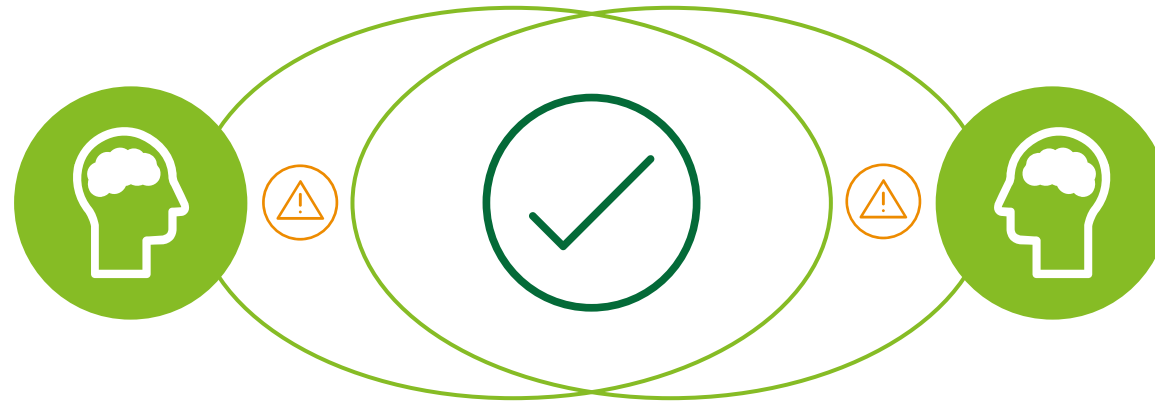
Individuell

- Rollen im Team
- Position im Unternehmen
- Hierarchiegefälle
- Sympathie
- Wissen über persönlichen Hintergrund
- ...

Künstliche Intelligenz verstehen

Übereinstimmung der Kontext-Sphären

Tipp:
Gemeinsamen Kontext
explizit herstellen



Tipp:
Kontext und Anweisung
voneinander trennen



Tipp:
Copy & Paste-Vorlagen für
unterschiedliche Kontexte
erstellen

Künstliche Intelligenz verstehen

Das Gedächtnis einer KI

Large Language Models berücksichtigen nur den Kontext, der ihr gerade gerade eben mitgeteilt wurde.

Annahmen darüber, welches situative Wissen eine KI bereits implizit hat, sind im Zweifel gefährlich.

Tipp:

Im Zweifel mehr Kontext-Wissen im Prompt übermitteln.

Large Language Models berücksichtigen den Kontext eines laufenden Gesprächs oft auf unvorhersehbare Art und Weise.

Annahmen darüber, welches Wissen eine KI bereits in vorangegangenen Prompts erhalten hat, sind im Zweifel gefährlich.

Tipp:

Im Zweifel neuen Chat mit gesamtem nötigen Wissen in einem Prompt beginnen.

Künstliche Intelligenz verstehen

KI ist wie ... !





Vor der Nutzung von KI-Tools in Unternehmen beachten:

01

Prüfung und Zustimmung zur Nutzung von Verantwortlichen einholen

Basierend auf interner Vorgaben, den Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen des Tools sowie weiterer Faktoren (z.B. Hosting-Standort, Betreiber, etc.) kann die Nutzung eingeschränkt oder verboten sein.

02

Inhalte der gesendeten Daten sowie Risiken bei der Verarbeitung der Antwort beachten

Auch bei Freigabe eines Tools kann es zur Verletzung von Richtlinien kommen, wenn beispielsweise besonders schützenswerte Daten an das Tool gesendet werden.

Da KI-Tools fehlerhafte Antworten produzieren können, muss das potenzielle Risiko bei der ungeprüften Verwendung dieser Antworten (manuell oder automatisiert) berücksichtigt werden.

03

Ethische und weitere rechtliche Richtlinien berücksichtigen

Antworten von KI-Modellen können Vorurteile und diskriminierende Tendenzen enthalten, die durch ihre Anwendung in der Gesellschaft noch verstärkt werden können. Weiterhin sind Themen wie Haftung und Urheberrecht sensible Bereiche bei der Verwendung von KI.

Anwendungsbeispiele

Basis für eine komplexe Zusammenarbeit

Anwendungsbeispiele

- 1 Szenarienanalyse
- 2 Inhaltserstellung
- 3 Sparringspartner
- 4 Dokumentenanalyse, Zusammenfassung
- 5 Bald: aktives Handeln, Erstellen von Dokumenten, Automatisierungen



Deloitte bezieht sich auf Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL), ihr weltweites Netzwerk von Mitgliedsunternehmen und ihre verbundenen Unternehmen (zusammen die „Deloitte-Organisation“). DTTL (auch „Deloitte Global“ genannt) und jedes ihrer Mitgliedsunternehmen sowie ihre verbundenen Unternehmen sind rechtlich selbstständige und unabhängige Unternehmen, die sich gegenüber Dritten nicht gegenseitig verpflichten oder binden können. DTTL, jedes DTTL-Mitgliedsunternehmen und verbundene Unternehmen haften nur für ihre eigenen Handlungen und Unterlassungen und nicht für die der anderen. DTTL erbringt selbst keine Leistungen gegenüber Kunden. Weitere Informationen finden Sie unter www.deloitte.com/de/UeberUns.

Deloitte bietet branchenführende Leistungen in den Bereichen Audit und Assurance, Steuerberatung, Consulting, Financial Advisory und Risk Advisory für nahezu 90% der Fortune Global 500®-Unternehmen und Tausende von privaten Unternehmen an. Rechtsberatung wird in Deutschland von Deloitte Legal erbracht. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter liefern messbare und langfristig wirkende Ergebnisse, die dazu beitragen, das öffentliche Vertrauen in die Kapitalmärkte zu stärken, die unsere Kunden bei Wandel und Wachstum unterstützen und den Weg zu einer stärkeren Wirtschaft, einer gerechteren Gesellschaft und einer nachhaltigen Welt weisen. Deloitte baut auf eine über 175-jährige Geschichte auf und ist in mehr als 150 Ländern tätig. Erfahren Sie mehr darüber, wie die rund 457.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Deloitte das Leitbild „making an impact that matters“ täglich leben: www.deloitte.com/de.

Diese Veröffentlichung enthält ausschließlich allgemeine Informationen und weder die Deloitte GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft noch Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL“), ihr weltweites Netzwerk von Mitgliedsunternehmen noch deren verbundene Unternehmen (zusammen die „Deloitte Organisation“) erbringen mit dieser Veröffentlichung eine professionelle Dienstleistung. Diese Veröffentlichung ist nicht geeignet, um geschäftliche oder finanzielle Entscheidungen zu treffen oder Handlungen vorzunehmen. Hierzu sollten Sie sich von einem qualifizierten Berater in Bezug auf den Einzelfall beraten lassen.

Es werden keine (ausdrücklichen oder stillschweigenden) Aussagen, Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich der Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen in dieser Veröffentlichung gemacht, und weder DTTL noch ihre Mitgliedsunternehmen, verbundene Unternehmen, Mitarbeiter oder Bevollmächtigten haften oder sind verantwortlich für Verluste oder Schäden jeglicher Art, die direkt oder indirekt im Zusammenhang mit Personen entstehen, die sich auf diese Veröffentlichung verlassen. DTTL und jede ihrer Mitgliedsunternehmen sowie ihre verbundenen Unternehmen sind rechtlich selbstständige und unabhängige Unternehmen.